

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Alpan Telecom



Ημερομηνία Έκδοσης: 11/10/2021

1. Εισαγωγή

Η πιο κάτω Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπει τον τρόπο με τον οποίο η Alpan Telecom, μέλος του Ομίλου Alpan Group Limited (" η Εταιρεία"), επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων με στόχο τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών τους δεδομένων.

Η Alpan Telecom ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας οφείλει να συμμορφώνεται με αυτή την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και να τηρεί τις διατάξεις του «περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών - Νόμος του 2018 (Ν. 125(I)/2018)» καθώς και τις διατάξεις της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)».

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θεωρείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Με την παρούσα πολιτική καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις, βάσει των οποίων η Alpan Telecom προβαίνει στη συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων.

2. Ο ρόλος της Alpan Telecom

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, η Εταιρεία είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας για όλα τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία διατηρεί και επεξεργάζεται. Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επιτρέπεται στην Εταιρεία να συλλέγει, να διατηρεί και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όλους τους πελάτες, συμβαλλόμενους και συνεργάτες.

3. Σκοπός

Η Alpan Telecom συλλέγει τα απαραίτητα δεδομένα που καταχωρούν σε διαδικτυακή φόρμα στην Ιστοσελίδα της (<https://samsung.alpan-telecom.com.cy/>), φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να λάβουν μέρος στην προωθητική ενέργεια με σκοπό την απόκτηση δώρου .

4. Νομιμοποιητική Βάση

Η παρούσα δραστηριότητα είναι σύμφωνη με τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και συγκεκριμένα με το Εδάφιο 6.1(β): «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης».

5. Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Η Alpan Telecom συλλέγει και αρχειοθετεί προσωπικά δεδομένα που έχουν καταχωρηθεί από τα ίδια τα υποκείμενα μέσω της διαδικτυακής αίτησης στην Ιστοσελίδα <https://samsung.alpan-telecom.com.cy/>.

• Είδη Προσωπικών Δεδομένων που Συλλέγονται

Συγκεκριμένα, συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Ονοματεπώνυμο
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Ηλεκτρονική διεύθυνση
- IMEI

6. Χρόνος Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων

Η περίοδος διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων σας που είναι απαραίτητη για σκοπούς συμμόρφωσης και νομικής εφαρμογής, κυμαίνεται και εξαρτάται από τη φύση των νομικών μας υποχρεώσεων και απαιτήσεων σε κάθε ατομική περίπτωση.

Στην έκταση που έχουμε συλλέξει τα Προσωπικά σας Δεδομένα για σκοπούς παροχής υπηρεσιών, διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για όσο διάστημα χρειάζεται για να σας παρέχουμε τις αντίστοιχες υπηρεσίες και σε συμμόρφωση με τους συναφείς νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες περιόδους διατήρησης, παρακαλείστε όπως επικοινωνείτε στο 22323408, με τον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

7. Ασφάλεια Δεδομένων

Η Alpan Telecom έχει λάβει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση/ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, από τυχαία απώλεια, αλλοίωση, καταστροφή ή φθορά και από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Αυτά τα μέτρα εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που επεξεργάζεται. Τα προσωπικά δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται και δεν μοιράζονται εκτός αν έχει δοθεί σχετική συγκατάθεση ή εξουσιοδότηση από τα υποκείμενα των δεδομένων.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απόρρητη. Διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία και μόνον κατ' εντολή του.

8. Διαβίβαση Δεδομένων σε Τρίτους

Δεν μοιραζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας με τρίτα μέρη, εκτός ως υποδεικνύεται κατωτέρω:

- **Συνεργάτες:** Μοιραζόμαστε τις πιο πάνω κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών με συνεργάτες ή/ και συνδεδεμένες εταιρείες με την Εταιρεία, στην έκταση που αυτό είναι απαραίτητο για σκοπούς παροχής των υπηρεσιών, διαχείρισης πελατών, ασφαλείας και συμμόρφωσης, ή στην έκταση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας χωριστά από την παρούσα πολιτική απορρήτου.

- **Παροχές υπηρεσιών:** Στους εξουσιοδοτημένους παροχές υπηρεσιών μας, οι οποίοι εκτελούν ορισμένες υπηρεσίες εκ μέρους μας, περιλαμβανομένων για σκοπούς παροχής των υπηρεσιών που ζητήσατε από εμάς, διαχείριση πελατών και ασφάλεια. Αυτοί οι παροχές υπηρεσιών δύνανται να έχουν πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα, που χρειάζονται για να επιτελέσουν τη λειτουργία τους, αλλά δεν τους επιτρέπεται να μοιράζονται ή χρησιμοποιούν τέτοιες πληροφορίες για οποιουδήποτε άλλους λόγους. Έχουμε λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς για προστασία των δεδομένων.

9. Δικαιώματα

Ο κανονισμός αποσκοπεί στην ενδυνάμωση θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, ιδίως την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ελεύθερης κυκλοφορίας τους. Λόγο τούτου ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων αναγνωρίζει στα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων ορισμένα δικαιώματα ως ακολούθως:

9.1 Δικαίωμα ενημέρωσης: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα της ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, τους λόγους που συλλέγονται, επεξεργάζονται και από ποιον, και με ποιους μοιράζονται τα προσωπικά τους δεδομένα.

9.2 Δικαίωμα πρόσβασης: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν και να λάβουν αντίγραφο οποιωνδήποτε πληροφοριών που τηρούνται σχετικά με το πρόσωπό τους.

9.3 Δικαίωμα διόρθωσης: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν διόρθωση τυχόν ανακρίβειών ή λανθασμένων πληροφοριών καθώς και σε συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων που τους αφορούν.

9.4 Δικαίωμα στη διαγραφή (λήθη): Τα υποκείμενα των δεδομένων όταν δεν επιθυμούν πλέον την επεξεργασία και διατήρηση των προσωπικών τους δεδομένων, να ζητήσουν τη διαγραφή τους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο νόμιμο και δηλωμένο σκοπό.

9.5 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας όταν η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται ή είναι παράνομη ή ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, ή όταν ο υπεύθυνος επεξεργασίας πρόκειται να προβεί στην διαγραφή τους.

9.6 Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για περαιτέρω ιδιωτική χρήση καθώς και να τα διαβιβάζουν από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας (Πανεπιστήμιο) σε άλλον «χωρίς αντίρρηση». Μπορούν επίσης να ζητήσουν από τον υπεύθυνο επεξεργασίας (Πανεπιστήμιο) να λαμβάνουν τα δεδομένα τους σε κοινώς αναγνωρίσιμο μορφότυπο, καθώς επίσης και την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό.

9.7 Δικαίωμα εναντίωσης: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αντιτάσσονται, ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, όταν τα προσωπικά δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για σκοπούς της απευθείας εμπορικής προώθησης (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να εναντιωθούν στην επεξεργασία αυτή.

9.8 Δικαίωμα στην εναντίωση: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αντιτάσσονται στη λήψη αποφάσεων με αυτοματοποιημένα μέσα.

Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να εξασκήσουν οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αφορούν τα προσωπικά τους δεδομένα κάνοντας χρήση του ειδικού διαμορφωμένου εντύπου «Αίτημα Εξάσκησης Δικαιωμάτων που αφορούν τα Προσωπικά Δεδομένα».

Μπορείτε να μας ζητήσετε να ικανοποιήσουμε κάποιο από τα παραπάνω δικαιώματά σας, με την υποβολή σχετικής αίτησης:

- είτε με ηλεκτρονική επιστολή (e-mail) στη διεύθυνση support@alpan-telecom.com.cy συνοδευόμενη με αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να ανταποκριθεί στο αίτημα εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή τους. Ωστόσο, στις περιπτώσεις που η ικανοποίηση των αιτημάτων σας καθίσταται αδύνατη για την Εταιρεία, θα σας ενημερώνουμε αιτιολογημένα για τη σχετική αδυναμία μας, καθώς και για την προβλεπόμενη ημερομηνία απάντησης στο αίτημά σας, η οποία δεν θα ξεπερνά συνολικά τις ενενήντα (90) ημέρες από την αρχική υποβολή του αιτήματός σας.

10. Πώς αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε για σας, συμπεριλαμβανομένων Προσωπικών Πληροφοριών, αποθηκεύονται με ασφάλεια και τυγχάνουν επεξεργασίας στην Κύπρο και/ή, σε μεμονωμένες περιπτώσεις, σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

11. Πληροφορίες επικοινωνίας

Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις για την παρούσα πολιτική απορρήτου ή τις πρακτικές που χρησιμοποιούμε στο χειρισμό πληροφοριών, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε στο 22323408. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στη ηλεκτρονική διεύθυνση support@alpan-telecom.com.cy

Υποβολή Παραπόνου: Αν αισθάνεστε ότι οι ανησυχίες σας σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων ή οποιουδήποτε από τα προσωπικά σας δεδομένα δεν έχουν τύχει ανταπόκρισης από εμάς, έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 22323404 ή στο support@alpan-telecom.com.cy και να υποβάλετε παράπονο. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, <http://www.dataprotection.gov.cy>.

12. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Μπορούμε να τροποποιήσουμε ή αναθεωρήσουμε την πολιτική απορρήτου της Εταιρείας από καιρού εις καιρόν. Είναι πιθανό να προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε όταν γίνονται σημαντικές αλλαγές στην εν λόγω πολιτική απορρήτου, εντούτοις αναμένεται από εσάς ότι θα επιθεωρείτε περιοδικώς την πιο πρόσφατη έκδοχή της που βρίσκεται στον Ιστότοπο Samsung.alpan-telecom.com.cy, ώστε να είστε ενήμερος/η για οποιεσδήποτε αλλαγές, όπως τυχόν θα σας δεσμεύουν.

Αν αλλάξουμε οτιδήποτε στην πολιτική μας, η ημερομηνία αλλαγής θα φαίνεται στο πάνω μέρος της πολιτικής αυτής στο σημείο «ημερομηνία έκδοσης».