

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Alpan Telecom



1. Εισαγωγή

Η πιο κάτω Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπει τον τρόπο με τον οποίο η Alpan Telecom, μέλος του Ομίλου Alpan Group Limited («η Εταιρεία»), επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων με στόχο τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών τους δεδομένων.

Η Alpan Telecom ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας οφείλει να συμμορφώνεται με αυτή την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και να τηρεί τις διατάξεις του «περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών - Νόμος του 2018 (Ν. 125(Ι)/2018)» καθώς και τις διατάξεις της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)».

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θεωρείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα. Με την παρούσα πολιτική καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις, βάσει των οποίων η Alpan Telecom προβαίνει στη συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων.

2. Ο ρόλος της Alpan Telecom

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, η Εταιρεία είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας για όλα τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία διατηρεί και επεξεργάζεται. Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επιτρέπεται στην Εταιρεία να συλλέγει, να διατηρεί και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όλους τους πελάτες, συμβαλλόμενους και συνεργάτες.

3. Σκοπός

Η Alpan Telecom συλλέγει τα δεδομένα που καταχωρούν σε διαδικτυακή φόρμα στην Ιστοσελίδα της <https://samsung-byd.win/> φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να λάβουν μέρος στην προωθητική ενέργεια με σκοπό την απόκτηση δώρου.

4. Νομιμοποιητική Βάση

Η παρούσα δραστηριότητα είναι σύμφωνη με τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και συγκεκριμένα με το Εδάφιο 6.1(β): «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης».

5. Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Η Alpan Telecom συλλέγει και αρχειοθετεί προσωπικά δεδομένα που έχουν καταχωρηθεί από τα ίδια τα υποκείμενα μέσω της διαδικτυακής αίτησης στην Ιστοσελίδα <https://samsung-byd.win/>.

• Είδη Προσωπικών Δεδομένων που Συλλέγονται

Συγκεκριμένα, συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Ονοματεπώνυμο
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Ηλεκτρονική διεύθυνση
- IMEI
- Τιμολόγιο

6. Χρόνος Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων

Η περίοδος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων που είναι απαραίτητα για σκοπούς συμμόρφωσης και νομικής εφαρμογής εξαρτάται από τη φύση των εκάστοτε νομικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων. Για τον Διαγωνισμό αυτό, τα προσωπικά δεδομένα (πέραν όσων τυχόν δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο αυτού) θα διατηρούνται για περίοδο 60 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του δώρου στον νικητή και στη συνέχεια θα διαγράφονται και/ή καταστρέφονται.

7. Ασφάλεια Δεδομένων

Η Alpan Telecom έχει λάβει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση/ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, από τυχαία απώλεια, αλλοίωση, καταστροφή ή φθορά και από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Αυτά τα μέτρα εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους. Τα προσωπικά δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς και δεν κοινοποιούνται εκτός αν έχει δοθεί σχετική συγκατάθεση και/ή εξουσιοδότηση από τα υποκείμενα των δεδομένων.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απόρρητη. Διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία και μόνον κατ' εντολή του.

8. Διαβίβαση Δεδομένων σε Τρίτους

Δεν μοιραζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας με τρίτα μέρη.

9. Δικαιώματα

Ο κανονισμός αποσκοπεί στην ενδυνάμωση θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, ιδίως την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ελεύθερης κυκλοφορίας τους. Λόγο τούτου ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων αναγνωρίζει στα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων ορισμένα δικαιώματα ως ακολούθως:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης**
- **Δικαίωμα πρόσβασης**
- **Δικαίωμα διόρθωσης**
- **Δικαίωμα στη διαγραφή (λήθη)**
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

- Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων
- Δικαίωμα εναντίωσης

Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να εξασκήσουν οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αφορούν τα προσωπικά τους δεδομένα κάνοντας χρήση του ειδικού διαμορφωμένου εντύπου «Αίτημα Εξάσκησης Δικαιωμάτων που αφορούν τα Προσωπικά Δεδομένα».

Μπορείτε να μας ζητήσετε να ικανοποιήσουμε κάποιο από τα παραπάνω δικαιώματά σας, με την υποβολή σχετικής αίτησης:

- είτε με ηλεκτρονική επιστολή (e-mail) στη διεύθυνση support@alpan-telecom.com.cy συνοδευόμενη με αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να ανταποκριθεί στο αίτημα εντός 30 ημερών από την υποβολή τους. Ωστόσο, στις περιπτώσεις που η ικανοποίηση των αιτημάτων σας καθίσταται αδύνατη για την Εταιρεία, θα σας ενημερώνουμε αιτιολογημένα για τη σχετική αδυναμία μας, καθώς και για ενδεχόμενη προβλεπόμενη ημερομηνία απάντησης στο αίτημά σας, η οποία δεν θα ξεπερνά συνολικά τις 90 ημέρες από την αρχική υποβολή του αιτήματός σας.

10. Πώς αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε για σας, συμπεριλαμβανομένων Προσωπικών Πληροφοριών, αποθηκεύονται με ασφάλεια και τυγχάνουν επεξεργασίας στην Κύπρο και/ή, σε μεμονωμένες περιπτώσεις, σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

11. Πληροφορίες επικοινωνίας

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις για την παρούσα πολιτική απορρήτου ή τις πρακτικές που χρησιμοποιούμε στο χειρισμό πληροφοριών, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε στο 22323408. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στη ηλεκτρονική διεύθυνση support@alpan-telecom.com.cy

Υποβολή Παραπόνου: Αν αισθάνεστε ότι οι ανησυχίες σας σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων ή οποιουδήποτε από τα προσωπικά σας δεδομένα δεν έχουν τύχει ανταπόκρισης από εμάς, έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 22323404 ή στο support@alpan-telecom.com.cy και να υποβάλετε παράπονο. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: <http://www.dataprotection.gov.cy>.

12. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Μπορούμε να τροποποιήσουμε ή αναθεωρήσουμε την πολιτική απορρήτου της Εταιρείας. Η πιο πρόσφατη εκδοχή της που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα: <https://samsung-byd.win/>, ώστε να είστε ενήμερος/η για οποιεσδήποτε αλλαγές.